

**马胤**：昆明医科大学第三附属医院 云南省肿瘤医院 云南省癌症中心门诊部主任，副主任医师。中国女医师协会第一届门诊管理专业委员会委员，云南省门诊管理质量控制中心副主任，云南省医院协会门诊管理专业委员会副主任委员，云南省抗癌协会多个专业委员会委员，2012年从医务部至门诊部任主任至今。



# 预约住院管理

昆明医科大学第三附属医院  
云南省肿瘤医院  
云南省癌症中心  
昆明医科大学临床肿瘤学院  
马胤  
门诊部

2021年6月17日



# 目录

01

医院基本情况

02

预约住院背景

03

预约住院流程管理



第

1

部分

# 医院基本情况



## 云南-中国少数民族聚集地区，是我国最大的产烟和产锡基地，是世界肺癌的高发区





# 云南

云南，以其美丽、富饶、神奇而著称于世，一向被外界称为“秘境”，吸引着世界各地的游客。

“植物王国”

“天然花园”

“香料之乡”

“药物宝库”

“动物王国”

“有色金属王国”



秋天般的夏天,春天一样冬天!





# 儿童矿工 ----1949年以前



## The Child Miners

The Kochiu mines (in Yunnan), largest and most profitable enterprise, and semi-government-controlled, operates almost exclusively with child labor. The only limitation placed on the workers is that they be able to carry the baskets of metal required of those who would earn the thirty cents a day. It is distressing to learn that for many years the chief engineer here was an American. The present engineer is German. In Kochiu nearly all children become hunchbacked. The shafts are shallow and it is impossible to walk upright.

There are nearly 50,000 miners in the Kochiu shafts, of whom over 60 percent are slaves. Forty percent die of arsenic poisoning after three or four years. In a few months their skin turns nearly green, the arsenic eating into their bodies very rapidly. The average wage paid is around \$20 yearly. Compensations to parents of the miners, when any, are two or three dollars for deceased offspring.





## 个旧肺癌发病情况

肺癌发病有明显职业特征：井下史+冶炼史职工肺癌发病率为(1180.3/10万)；单纯井下史者为(414.1/10万)；单纯冶炼史者(198.0/10万)；其它工种和一般人群最低(31.1/10万)。





## 医院基本情况



1975年2月5日，周恩来总理指示“一定要解决好云南锡矿工人肺癌的防治”





## 医院基本情况

- 中国云南省宣威地区是世界非吸烟女性肺癌发病率最高的地区之一
- 远高于相同经济和社会发展水平的周边地区，肺癌发病率是中国其他地区的20倍

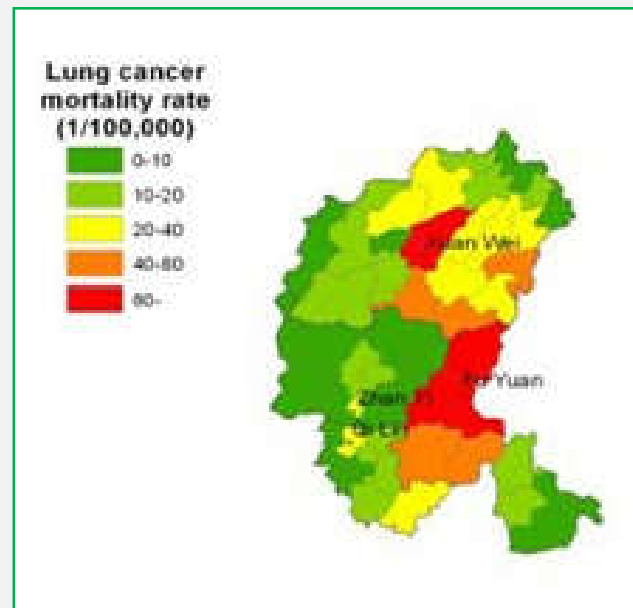
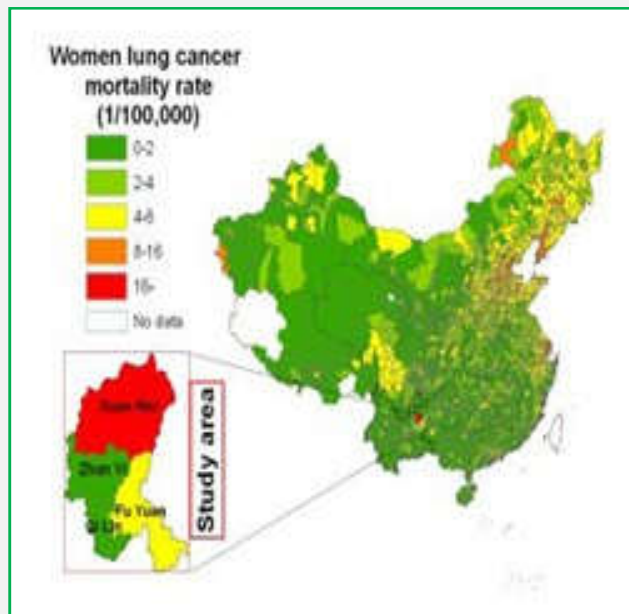
指标	全国第一次死因 调查1973-1975	全国第二次死因 调查1990-1992	全国第三次死因 调查2004-2005
中国肺癌死亡率	4.97 /10 万	13.42/10万	21.03/10万
云南肺癌死亡率	17.54/10万	23.07/10万	40.42/10万
宣威肺癌死亡率	23.14/10万	34.88/10万	91.11/10万

三次全国死因抽样调查（陈竺）



## 医院基本情况

**宣威肺癌高发区：**是以宣威为中心，包含云南曲靖市（宣威、富源、沾益、麒麟等区县）、贵州六盘水市（威宁、盘县、水城等区县）的部分地区（E 103° 35'30"-104° 49'48",N25° 02'38"-26° 44'50"），人口约600万，是世界肺癌的高发区,称为**宣威肺癌**，又称为珠江源肺癌。



黄云超、田林玮等，《云南医药大百科全书》



## 妇女

- 主要从事家务劳动
- 室内活动时间长
- 几乎不吸烟
- 室内燃煤污染严重









第

2

部分

# 预约住院背景



## 目的

为缓解患者到云南省肿瘤医院住院难、等候诊疗时间长，提高肿瘤医院床位周转率,缓解肿瘤病人排队等待入院时间。





第

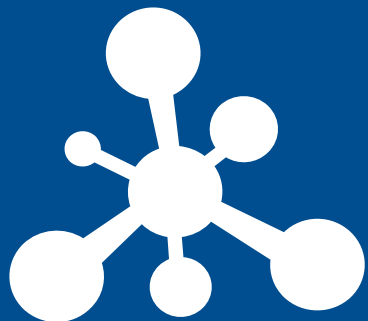
3

部分

# 预约住院流程管理



## 初期人工预约住院



医师评估患者需要住院治疗，而临床科室又无空床时开具预约住院证明，患者交完预交金后到服务中心办理登记手续、由服务中心到相关医技科室预约检查和检验时间，患者在入院前完成检查，正式办理住院手续后及时进行相关治疗，提高床位周转率，减少病人等待时间。



# 人工预约住院

## 预约住院取单凭证

请持预约住院证及缴费收据于 2019 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日下午 17:00—17:45 到门诊二楼东分诊台取单

请正式入院后至门诊 1 楼放射科检查

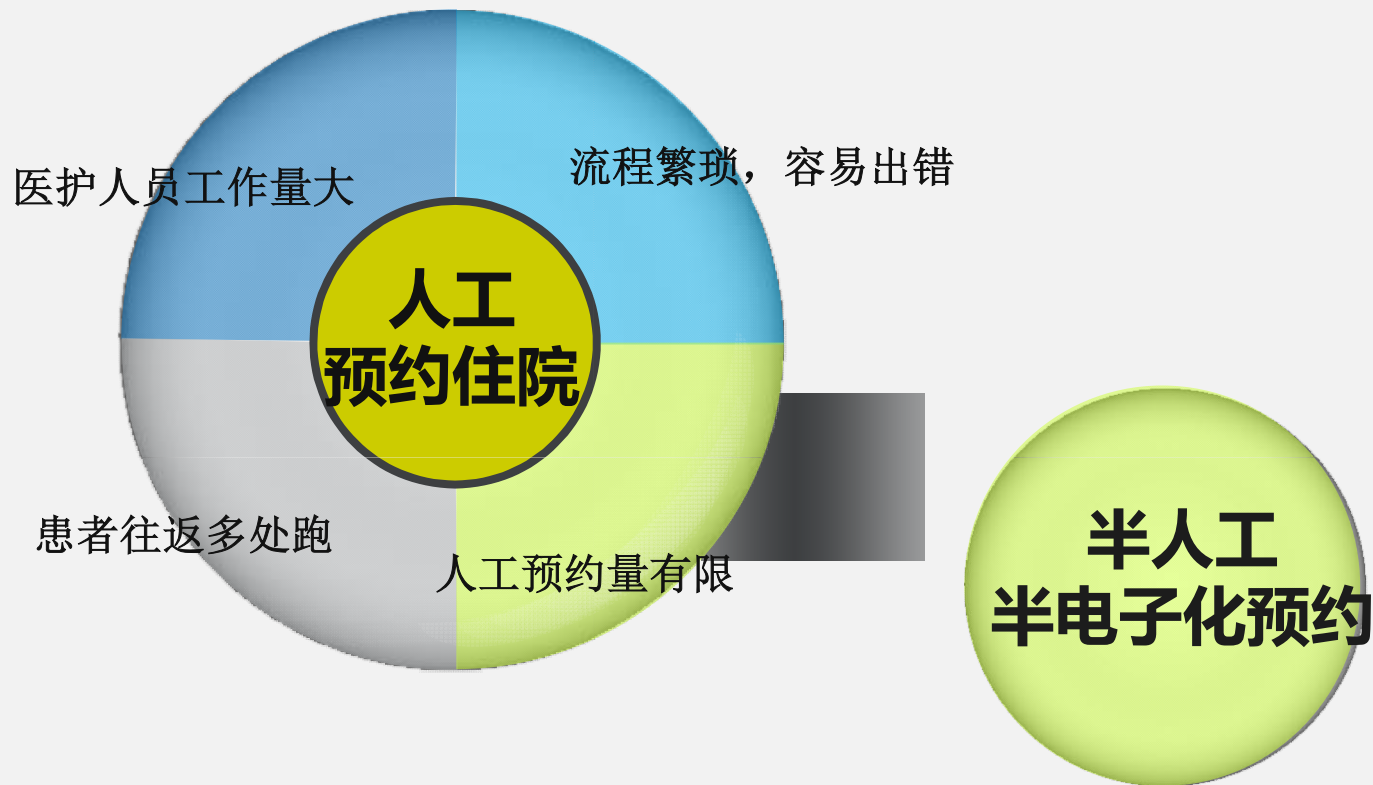
十二导联心电图请入院当天持预约住院单，及住院部开出的申请单到门诊 3 楼心功能科检查  
时间上午 8:30-10:30 下午 14:10-16:00

请正式入院后至门诊 2 楼 16 诊室检查

动态心电图及血压请持预约住院申请单至门诊 3 楼心功能科自行预约



# 人工到半人工的过渡





## 预约住院的发展

2017年-2019年4月整改开始半人工半电子化预约住院

02

01

2014年开展人工预约住院

03

2019年5月全面实现电子化预约住院





# 各部门工作要求

## 临床医生

- 1、 办理预约入院的病人必须提前三天，否则无法完成预约流程。
- 2、 住院证入院时间填写拟入院时间。
- 3、 开检查申请单时只开申请单不要开预约单，抽血项目不参与预约，请入院后按住院病人处理。
- 4、 报告单由医技部门统一报送临床科室，病人入院后主管医生按报告单补录医嘱。

## 住院收费处

- 1、 见到盖有“预约住院”条形章的住院证，收取患者五千元押金并出具收据。
- 2、 每天报预约住院群已缴纳押金的人员名单。
- 3、 每天报预约住院群已正式办理入院的预约住院患者名单。

## 门诊部

- 1、 接患者住院证及检查申请单后符合预约住院要求的在住院证、申请单上盖“预约住院”条形章并在申请单上写拟入院时间（患者在所有申请单上留电话），住院证返还患者到住院收费处缴纳押金并交代患者等待电话通知取单检查。
- 2、 填写门诊预约住院申请单并登记预约住院登记本。
- 3、 将当天所收预约单送到相应医技科室预约并取回。（普通心电图由门诊部预约将时间写在申请单上，每天上午9:30—10:30共20个，下午15:30—16:30共20个）
- 4、 将所有取回的预约单盖“预约住院”条形章并分类整理。
- 5、 将约好的时间填写在门诊预约住院申请单上，并由门诊部留底。
- 6、 电话通知并提醒患者必须携带押金单到门诊二楼东分取约好的预约单，同时在登记本上签字确认。
- 7、 每天18:00前将当天所预约的人数统计并照预约登记本患者明细发到微信预约住院群。

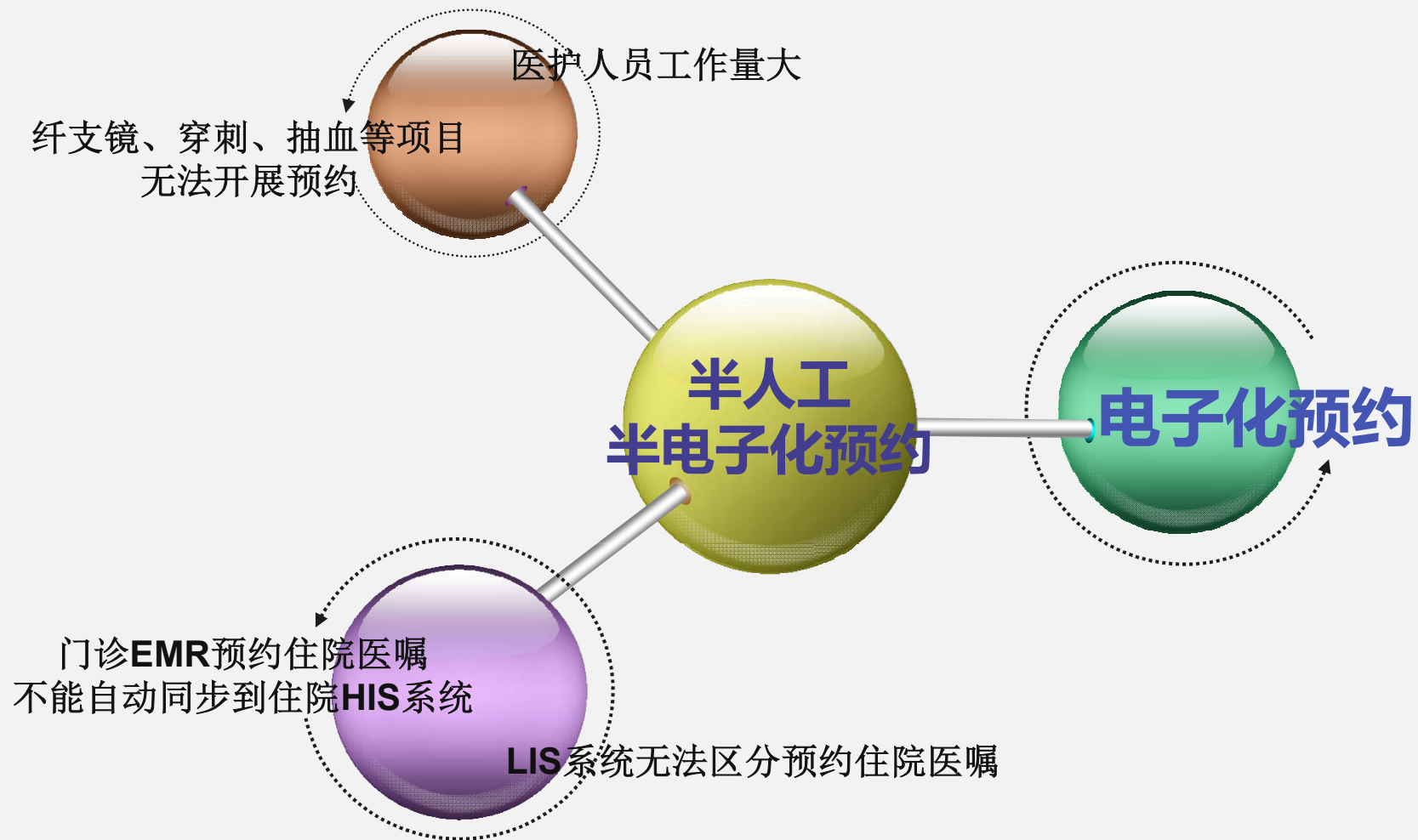
## 医技部门

- 1、 保证所有检查在拟住院时间前完成。
- 2、 报告单由检查科室保管，患者入院后记账并送至各临床科室。
- 3、 特殊情况协调处理。





# 半人工到电子化预约的过渡







01

升级门诊、住院电子病历系统，实现电子医嘱的统一。

02

信息系统整改门诊EMR开立的预约住院医嘱能自动同步到住院HIS系统。

03

门诊部协调信息中心、临床科室、医技科室、财务部共同拟定流程并不断优化。

实现了电子化预约住院

病房管理

刷新 床位维护 欠费报警 入科流程 退出

病床管理

- 【30】邱秉晖
- 【31】张龙
- 【32】段荣富
- 【33】高金
- 待接诊患者(0)
- 预约住院患者(55)
- 【尹】主【11-16】【陈楠】
- 【赵】主【11-13】【陈楠】
- 【龙】主【11-13】【陈楠】
- 【胡】主【11-13】【陈楠】
- 【朱】主【11-12】【陈楠】
- 【张】主【11-12】【陈楠】
- 【刘】平(新)【11-11】【王巍炜】
- 【杨】录(新)【11-11】【王巍炜】
- 【王】主【11-10】【王巍炜】
- 【王】主【11-10】【王巍炜】
- 【朱】主【11-10】【陈楠】
- 【闫】主【11-10】【王巍炜】
- 【勾】主【11-10】【王巍炜】
- 【毛】主【11-10】【王巍炜】
- 【顾】主【11-10】【王巍炜】
- 【黄】主【11-10】【王巍炜】
- 【常】主【11-10】【王巍炜】
- 【王】主【11-09】【王巍炜】
- 【宁】主【11-09】【王巍炜】
- 【包】主【11-09】【王巍炜】
- 【和】主【11-09】【陈楠】
- 【徐】主【11-09】【王巍炜】
- 【晏】主【11-09】【王巍炜】
- 【李】主【11-09】【陈楠】
- 【陈】主【11-09】【陈楠】
- 【景】主【11-09】【陈楠】
- 【浦】主【11-09】【陈楠】
- 【李】主【11-09】【陈楠】
- 【江】主【11-09】【王巍炜】

护士预约住院患者  
查看及管理

# 电子化预约住院

8.7	黄建华	男	77	1902114202070370	15887847533
8-10	董远文	女	83	53011193706280027	15362196335
	施逸昊	男	22	520328199712252415	137870419578
	孙静敏	女	42	53302319780304498	13769066740
	吕楠芳	女	71	532224197901182147	13988952611
	田巧云	女	56	53293246402280125	13118710146
	沈建	男	43	51102819770411141	12008668345
	何娟娟	男	55	522527196504162012	13769345118
	南咪咪	女	39	MD018721	18164669366
8-11	张富	男	61	53012219581215003X	153986231253
	和富商	女	62	532525195806201024	1488790067
	刘尔忠	男	52	520302196805220917	15188187618
	包美香	女	70	53222419791113161	13769753038
	彭洪坤	男	71	533222197904153614	182028759221
8-12	李红梅	女	51	510226196902212642	18083811463
	陈桂凤	女	66	530127195311271740	15812097463
	杨小莲	女	70	5322251908032430	13759148063
	赵德昌	男	37	532526198303272912	13649611952
	孔红艳	女	44	5320241976070247X	13988962627
	严明礼	男	61	533023195906201014	13618710946
	王玉全	女	73	532033197608230046	13577414798
	张逸英	女	70	532523195007190645	13108692488
	饶慧芳	女	29	53257199009100246	13392735405
	高发文	男			
8-13	卢俊	女	73	532722194705130028	13927933961
	乐丽平	女	63	532722197703100045	18988395029
	张巧琪	男	71	530112194490424161X	15812116020
8-14	文春祥	男	50	53233198908110319	13920788663
	覃嘉豪	男	14	520621205510212246	13819726195
	李忠实	女	40	532531197907261620	15825239378

头二	孙瑞荷	心超, B超, 心电图, 抽血, CT, MRI 检查
西医结合科	朱德志	CT, MRI, 心电图, 血常规
头E	孙德收	CT, MRI, B超, 血常规
乳外三科	葛建云	心超, 彩超, 血常规
核医学科	吕娟	新核磁共振未做
生物医学中心	马晓磊	新核磁共振未做
头I	张梅	所有检查已门诊交费
胸一	袁昆志	未检查
头一	位斌鑫	未开任何检查
头一	李佩江	CT只留平扫, 大便未做, 新冠未做, 其余都已门诊交费
胸三	郭刚	所有检查未做, 单子已收回
泌尿科	张屹	所有检查门诊交费(门诊)
乳二	陈德通	所有检查已交费(门诊)
胸二	王巍伟	所有检查已门诊交费
胸三	王巍伟	所有检查已门诊交费
乳一	唐一吟	未做任何检查, 检查单已收回
胸一	郭刚	CT, B超, 抽血(心电图未做)
中西医结合	袁德志	所有检查已门诊交费
胸二	张勇	所有检查已门诊交费, 单子已收回
消化内	胡凤祥	所有检查已门诊交费, 单子已收回
乳三	张勇	未做检查, 心电图检查已做, 其余未做检查, 单子已收回
胸二	郭刚	所有检查已门诊交费, 单子已收回
乳一	王茂华	颈椎未做, 其余检查已门诊交费
胸外一	冉艳	所做检查已门诊交费
乳一	陈文林	患者未做任何检查, 单子已收回
头一	袁昆志	未开检查
胸外	袁昆	患者所做检查已门诊交费
头一	杨芸	所做检查已门诊交费, 新冠未做
头一	杨芸	未开检查
内二	董超	所有检查已门诊交费

# 预约住院退费



谢谢！！



