



2021 中国会展活动新技术新设备新服务展览会 暨中国会展跨界合作交流萧山峰会 日 程

2021 年 8 月 24-25 日 杭州国际博览中心

主办单位：

中国会展经济研究会
杭州市萧山区投资促进局
杭州市萧山钱江世纪城管理委员会

协办单位：

广东会展组展企业协会
浙商总会会展业委员会

承办单位：

北京华恺国际展览有限公司
杭州国际博览中心会展策划有限公司

8 月 23 日（周一）	
14:00-20:00	报到注册（杭州国际博览中心 3 楼 3D 展厅序厅）
20:15-22:00	2021 “会展新锐科技成果”、“会展活动创新服务”推选委员会会议 （杭博·ZIP 空间，杭博 B 座会展产业园 2 层）
8 月 24 日（周二）	
展览全天开放（杭州国际博览中心 3 楼 3D 展厅） 全天会议（杭州国际博览中心 3 楼 3D 展厅）	
08:00-09:30	报到注册（3D 展厅序厅）
09:30-10:50	开幕式暨全体大会（3D 展厅主会场） 主持人：储祥银，中国会展经济研究会常务副会长
09:30-09:45	开幕致辞
09:45-10:05	主题演讲一： 政府主导、市场化运作的产业展：4 对关键词和 4 个误区 ——陈树中，长沙市会展工作管理办公室主任 （产业优势对会展名城建设至关重要吗？有优势产业，就能做成有竞争力的会展项目？产业部门主办的展会，成功的不多，原因在哪里？在家门口办一场外地、外国企业都欣然前往的国际展会，哪些事不能做？在哪些方面要重金投入？请听长沙样本的真实思考和复盘。）
10:05-10:25	主题演讲二：会展场馆的新场景新服务有几种可能？ ——唐雪，杭州国际博览中心总经理 （购物中心 shopping mall 不断迭代，跟十年前大不一样。会展中心也会迭代吗？会展场馆的物理空间、服务空间、虚拟空间，可以向上、向外延伸吗？会展中心如何看待非传统会议展览的活动？会展中心的使命和定位要改变吗？会展中心在城市更新里如何做一名积极聪

	明的优等生？)
10:25-10:45	主题演讲三：会展业的数字化焦虑，无解？有解？ ——李征伟，阿里巴巴集团云上会展有限公司副总裁 （会展产业的数字化转型，仍然要实施“上云用数赋智”行动，推动数据赋能会展全产业链协同发展，但数字会展不是药到病除，无法包打天下。会展数字化发展方向是服务客户的线下优先还是线上优先？客户最关注的是什么？如何推动会展行业数字化？）
10:45-10:50	中国会展经济研究会消费品会展工作委员会成立仪式
11:15-12:00	• 工作坊 1（免费开放） 精品讲座 1：从花钱到盈利：展会专业观众邀约的成本、代价和策略 （3D 展厅分会场二） ——徐淑娜，励展华百（北京）展览有限公司原总经理 励展博览集团大中华区观众关系中心原高级经理 （展会的规模增长及随之而来的收入增长，很可能都基于专业观众数量的增长。主办该自建呼叫中心还是外包更合算？如何降低到场买家的成本？如何保证实际到场的买家数量和质量？观众邀约的误区有哪些？观众邀约成果如何转化为销售利器？如何利用观众邀约获取销售线索？怎么操作？有哪些关键点？未来观众邀约的方向在哪里？是被机器人替代？还是转型成为展会盈利部分？如何转型？可以做哪些事儿？）
	精品讲座 2：纯粹的服务型会议公司有出路吗？ （3D 展厅分会场一） ——杨敏，西安虫子会议会展服务有限公司副总经理 （很多会议服务公司都在转公关传播公司，服务型会务公司能留得住客户吗？只干活不喝酒，能签单、提高营业收入吗？“人有我优”还是“人有我无”？会议服务能做出品牌来吗？甲方愿意为此付费吗？品质控制和成本控制怎么做？增长问题怎么解决？业务边界不扩大，行不行？）
	主题午餐会 （盒饭界的爱马仕又来了！）（3D 展厅主会场） 主题演讲四：
14:00-15:30	分论坛 1：出展的焦虑和解药——静待花开还是及早转向？ （3D 展厅分会场二） （境外展览会议能在 2023 年恢复吗？还是要等到 2025 年？那之前只能坐那儿干等吗？不但员工留不住，客户也在寻求其他的营销途径。境外自主办展和外展代理公司手里有什么牌可以打？线上对接会和境外代参展效果如何？双循环格局对于境外自主办展和外展代理公司来说，到底有无新机会？如果要转向在国内做，做什么？怎么做？短板又是什么？） 主持人：米亚赛·吐尔逊，独立咨询顾问 分享嘉宾：潘建军，浙江米奥兰特商务会展股份有限公司董事长 阮卫星，福建荟源国际展览有限公司董事长 杨明，西麦克国际展览有限责任公司总经理 何缅芝，深圳市必安国际物流有限公司副总经理/ 联合创始人
	分论坛 2：会展补贴政策都差不多，城市招展引会还有什么招儿？

	<p style="text-align: right;">(3D 展厅分会场三)</p> <p>(各地的“普惠型”会展奖励补贴政策不相上下, 会展主管部门不但要拼体力—更积极主动、更吃苦, 还要拼智力—根据本地优势产业和资源, 对接会展主办和本地产业部门, 为创立新项目、老项目更新出谋划策等。会展主管部门还要协调公安、卫健委, 他们还要拼什么? 不过, 会议主办和展览主办认可会展主管部门的工作)</p> <p>主持人: 范培康, 中国贸易报社总编辑</p> <p>分享嘉宾: 马泽林, 成都市博览局副局长 张军, 中青博联整合营销顾问股份有限公司副总裁 李煜, 中国电子学会地方合作项目主管</p>
14:30-16:30	<p>2021 中国 PRIME 新势力大会 (3D 展厅主会场)</p> <p>(MICE 出局, PRIME 登场, 客户要的是公关、传播、创意、整合营销, 而不只是 MICE 服务。PR 代表公关公司, I 代表整合营销和奖励旅游, M 代表会议, E 代表创意活动和展览。PRIME 集结了公关公司、活动创意公司、整合营销和传播公司、会议及奖励旅游公司等主流阵容。这将是第一个 PRIME 主力公司自己的会议, 讨论 PRIME 行业关注的前瞻性探索性问题, 并成立中国 PRIME 创新登峰营。)</p> <p>主持人: 谌立雄, 智海王潮传播集团总裁</p> <p>分享嘉宾: 陈新越, 上海浦一·尚联公关有限公司联合创始人 陈文耀, 浙江建旅远成会展传媒有限公司总经理</p>
14:30-15:15	工作坊 2 (免费开放)
14:30-15:15	<p>萧山区会展业专题活动 (3D 展厅分会场一)</p> <p>主持人: 陈泽炎, 中国会展经济研究会学术指导委员会常务副主任</p>
16:00-17:30	<p>分论坛 3: 蓦然回首, 数字会展这一年: 拷问、评价和调整 (3D 展厅分会场一)</p> <p>(云会展、线上会展一年下来, 该接受用户的拷问了。线上会展成功的案例并不多, 原因在于科技公司的“固执”还是主办/承办机构的嫌弃? 线上会展愈行愈远还是可以更接地气、体验更好? 主办方准备好迎接数字会展了吗? 主办方愿意投入并为之改变企业组织结构和运营流程吗?)</p> <p>主持人: 王涛, 慕渊 (上海) 智能科技有限公司总经理, 展商秀创始人</p> <p>分享嘉宾: 周玉姿, 上海同高信息技术有限公司总经理 潘涛, 苦瓜科技创始人 崔红波, 英富曼维纳展览 (成都) 有限公司总经理 吴福荣, 上海华墨展览服务有限公司战略发展部总经理</p>
16:15-17:00	工作坊 3 (免费开放)
16:30-18:00	<p>分论坛 4: 会展场馆越来越多越来越大, 运营方怎么办? 主办方怎么看? (3D 展厅分会场二)</p> <p>(会展中心越建越多, 越建越大, 有这么大的市场需求吗? 场馆运营方该怎么做? 换个角度, 主办方如何看待场馆建设热潮? 抛开价格, 主办方喜欢什么样的场馆和场馆服务? 场馆能为主办方和会展项目带来什么样的增值服务? 主办方能为场馆带来更多收入吗?)</p> <p>主持人: 刘松萍, 广东会展组展企业协会会长</p>

	<p>广州大学教授，广州会展产业研究所所长</p> <p>分享嘉宾：邱国跃，厦门国贸会展集团有限公司总经理</p> <p>裴建新，江苏白马农业国际博览中心管理有限公司总经理</p> <p>何光辉，艺搭环保科技(上海)有限公司创始人</p> <p>张岚，励展博览集团大中华区高级副总裁</p> <p>顾瞻，灵硕集团执行总裁</p>
18:30-20:00	<p>交流晚宴+主题演讲五 (3D 展厅主会场)</p>
<p>8月25日(周三)</p>	
<p>展览全天开放 (杭州国际博览中心 3 楼 3D 展厅)</p> <p>全天会议 (杭州国际博览中心 3 楼 3D 展厅)</p>	
09:15-10:00	<p>精品讲座 3: 不加预算的前提下获得最优线上营销 ROI 的秘密 (3D 展厅分会场一)</p> <p>——潘涛，苦瓜科技创始人</p> <p>(老板一句话“少花钱、多来人”，展会营销不容易，既要当届效果，还得考虑长期的品牌建设，有限的展会营销预算到底怎么分配合适？几大核心渠道的“命门”是什么？哪些“套路”是如果你不会就要被人套路的？建立线上营销体系的底层关键逻辑有哪些？展会作为一个营销平台，天然又应该站在营销的潮头，不创新不行，钱花多了不行，投资回报率低了更不行，到底怎么玩？会几招套路挺重要。)</p> <p>精品讲座 4: 华夏家博会的运营逻辑和密码 (3D 展厅分会场二)</p> <p>——吴福荣，上海华墨展览服务有限公司战略发展部总经理</p> <p>(华夏家博隶属于上海华墨展览服务有限公司，起源于浙江台州，2009 年在上海举办第一届家居博览会，2011 年商业模式全国战略拓展复制，北京家博会启动。2014 年全面实施 O2O 互联网模式转型，拓展到多个主要城市。2021 年计划在全国 40 个城市举办共计约 100 场家博会。怎么运营这些密集举办的展会？为什么要采用城市合伙人模式？家博会是 B2C 吗？展商如何看待“60 天买贵就退”？怎么做数字化展会？)</p>
10:15-11:20	<p>全体大会暨 2021 “会展新锐科技成果”、“会展活动创新服务”推选发布</p> <p>主持人：姜淮，中国会展经济研究会产业会展促进中心主任</p> <p>广东现代会展管理有限公司副总经理</p> <p>主题演讲六: 新建会展场馆的新功能</p> <p>主题演讲七: 会展和文旅融合，有新商业模式吗？</p> <p>主题演讲八:</p> <p>2021 “会展新锐科技成果”、“会展活动创新服务”推选发布</p>
11:25-12:10	<p>精品讲座 5: 会议展览为何要加大学术板块？如何提高学术性？ (免费开放) (3D 展厅分会场三)</p> <p>——黄勇，北京美迪康信息咨询有限公司 CEO</p> <p>(学术板块、学术性指什么，包括哪些内容和形式，会议展览中为何要加入学术板块？谁来牵头做学术板块？可以带来收入吗？周期和时间进度如何制定？如何利用学术板块吸引企业参展参会？如何提高学术性？)</p>
12:15-13:15	<p>主题午餐会 (没错，是盒饭，更是不一样的焰火) (3D 展厅主会场)</p> <p>主题演讲九: 会议公司向上再向上，有天花板吗？</p>

	<p>—贝拉, Simba Events 创始人兼 CEO (一个“90”后, 2014年创办FBIF食品饮料创新论坛, 2020年参会人数超过6800人, 参会级别多为企业中高层, 同期展览近2万平方米, 平均每年以超过60%的速度在增长。怎么做到的? 在贝拉和团队看来, 会展公司向上没有天花板, 首先就是要彻底去掉“会展公司”标签。不是会展公司, 那成为什么呢? 给会展同行能带来什么启发?)</p>
13:20-13:55	<p>工作坊 4: 新华智云: 如何利用 AI 技术帮助会展项目实现最佳传播? (免费开放)</p>
14:00-16:30	<p>分论坛 5: 会展新媒体营销和传播: 探究与实战 (3D 展厅分会场二) (会展主办方和会展中心、会展办应该自建新媒体运营团队还是外包? 新媒体运营包括哪些工作? 如何针对目标受众选择最有效的新媒体矩阵? 新媒体的主要 KPI 是什么? 除了服务会展项目、为其销售引流、服务客户, 还可以做什么? 能独立盈利吗?) 主持人: 张凡, 中国会展集训营创始人 分享嘉宾: 周劫人, 新华智云副总裁 林向, 酒业家传媒创始人、董事长, 中酒展组委会秘书长</p>
14:00-16:30	<p>分论坛 6: 展会的降本和收益增长还能来自哪儿? (3D 展厅分会场一) (展览会议的收入, 除了展位收入、赞助广告收入和参会费收入, 还能来自哪儿? 来自线上、打包服务还是压低供应商价格和馆租? 除了降人工, 降本还能有什么好办法? 非展会期间的创收还可以有哪些? 想过会员制吗? 展会能和电商平台合作吗?) 主持人: 张岚, 励展博览集团大中华区高级副总裁 分享嘉宾: 赖晓云, 东西部小动物临床兽医师大会秘书长 王海宁, 北京龙品锡展览总经理</p>
14:30-16:00	<p>特别专题: 会展区块链研讨会 (3D 展厅分会场三) (在“十四五”规划纲要的“加快数字发展 建设数字中国”篇章中, 区块链被列为“十四五”七大数字经济重点产业之一。 区块链具有防伪造、防篡改、可追溯的技术特性。除了数字金融、物联网, 区块链技术在社会生活、贸易、消费等领域拥有广阔应用前景。区块链技术服务于会展业, 是追时髦蹭热度还是真实有用? 可用于企业信用建设、降低交易成本、数据保护吗? 能帮助政府统计展会项目在本地区完整且准确的消费吗? 主办方还能获得什么意外的好处? 参会参展人员愿意交出数据吗? 他们在哪些方面能受益?) 主持人: 刘松萍, 广东会展组展企业协会会长 广州大学教授, 广州会展产业研究所所长 分享嘉宾: 储祥银, 中国会展经济研究会常务副会长 陈辉峰, 东浩兰生会展集团总裁 徐晖, 陀螺科技数字营销事业部总经理 谌立雄, 智海王潮传播集团总裁 黄勇, 北京美迪康信息咨询有限公司 CEO</p>
	<p>参观考察 (提前报名, 先到先得)</p>
13:30-16:45	<p>参观阿里巴巴总部园区 (阿里巴巴集团云上会展有限公司审核申请者资质)</p>

15:45-16:45	G20 峰会体验馆 + G20 峰会史料展示厅 + 中国数字音乐谷 (均在杭州国际博览中心内)
结束, 返回	
三新展前, 会展 BEN 将联合中国会展集训营共同举办“会展项目创新发展与新媒体运营”培训(8月22-23日, 杭州国博, 另行收费)。	

合作媒体: 会展中国、中国贸易报、中国会展、《中外会展》杂志、《会议》杂志
**2021年7月1日更新

扫描三新展暨峰会二维码, 获取展会最新信息

