



## 2021 中国会展活动新技术新设备新服务展览会 暨中国会展跨界合作交流萧山峰会 日 程

2021 年 8 月 24-25 日 杭州国际博览中心

**主办单位：**

中国会展经济研究会  
杭州市萧山区投资促进局  
杭州市萧山钱江世纪城管理委员会

**协办单位：**

广东会展组展企业协会  
浙商总会会展业委员会

**承办单位：**

北京华恺国际展览有限公司  
杭州国际博览中心会展策划有限公司

<b>8 月 23 日（周一）</b>	
14:00-20:00	报到注册（杭州国际博览中心 3 楼 3D 展厅序厅）
20:15-22:00	2021 “会展新锐科技成果”、“会展活动创新服务”推选委员会会议 （杭博·ZIP 空间，杭博 B 座会展产业园 2 层）
<b>8 月 24 日（周二）</b>	
展览全天开放（杭州国际博览中心 3 楼 3D 展厅） 全天会议（杭州国际博览中心 3 楼 3D 展厅）	
08:00-09:30	报到注册（3D 展厅序厅）
09:30-10:50	开幕式暨全体大会（3D 展厅主会场） 主持人：储祥银，中国会展经济研究会常务副会长
09:30-09:45	开幕致辞
09:45-10:05	<b>主题演讲一：</b> <b>政府主导、市场化运作的产业展：4 对关键词和 4 个误区</b> ——陈树中，长沙市会展工作管理办公室主任 （产业优势对会展名城建设至关重要吗？有优势产业，就能做成有竞争力的会展项目？产业部门主办的展会，成功的不多，原因在哪里？在家门口办一场外地、外国企业都欣然前往的国际展会，哪些事不能做？在哪些方面要重金投入？请听长沙样本的真实思考和复盘。）
10:05-10:25	<b>主题演讲二：会展场馆的新场景新服务有几种可能？</b> ——唐雪，杭州国际博览中心总经理 （购物中心 shopping mall 不断迭代，跟十年前大不一样。会展中心也会迭代吗？会展场馆的物理空间、服务空间、虚拟空间，可以向上、向外延伸吗？会展中心如何看待非传统会议展览的活动？会展中心的使命和定位要改变吗？会展中心在城市更新里如何做一名积极聪

	明的优等生？)
10:25-10:45	<p><b>主题演讲三：会展业的数字化焦虑，无解？有解？</b>          ——李征伟，阿里巴巴集团云上会展有限公司副总裁          （会展产业的数字化转型，仍然要实施“上云用数赋智”行动，推动数据赋能会展全产业链协同发展，但数字会展不是药到病除，无法包打天下。会展数字化发展方向是服务客户的线下优先还是线上优先？客户最关注的是什么？如何推动会展行业数字化？）</p>
10:45-10:50	<b>中国会展经济研究会消费品会展工作委员会成立仪式</b>
11:15-12:00	<p>• 工作坊 1（免费开放）</p> <p><b>精品讲座 1：从花钱到盈利：展会专业观众邀约的成本、代价和策略</b>          （3D 展厅分会场二）          ——徐淑娜，励展华百（北京）展览有限公司原总经理          励展博览集团大中华区观众关系中心原高级经理          （展会的规模增长及随之而来的收入增长，很可能都基于专业观众数量的增长。主办该自建呼叫中心还是外包更合算？如何降低到场买家的成本？如何保证实际到场的买家数量和质量？观众邀约的误区有哪些？观众邀约成果如何转化为销售利器？如何利用观众邀约获取销售线索？怎么操作？有哪些关键点？未来观众邀约的方向在哪里？是被机器人替代？还是转型成为展会盈利部分？如何转型？可以做哪些事儿？）</p>
	<p><b>精品讲座 2：纯粹的服务型会议公司有出路吗？</b>（3D 展厅分会场一）          ——杨敏，西安虫子会议会展服务有限公司副总经理          （很多会议服务公司都在转公关传播公司，服务型会务公司能留得住客户吗？只干活不喝酒，能签单、提高营业收入吗？“人有我优”还是“人有我无”？会议服务能做出品牌来吗？甲方愿意为此付费吗？品质控制和成本控制怎么做？增长问题怎么解决？业务边界不扩大，行不行？）</p>
	<p><b>主题午餐会</b>（盒饭界的爱马仕又来了！）（3D 展厅主会场）  <b>主题演讲四：</b></p>
14:00-15:30	<p><b>分论坛 1：出展的焦虑和解药——静待花开还是及早转向？</b>          （3D 展厅分会场二）          （境外展览会议能在 2023 年恢复吗？还是要等到 2025 年？那之前只能坐那儿干等吗？不但员工留不住，客户也在寻求其他的营销途径。境外自主办展和外展代理公司手里有什么牌可以打？线上对接会和境外代参展效果如何？双循环格局对于境外自主办展和外展代理公司来说，到底有无新机会？如果要转向在国内做，做什么？怎么做？短板又是什么？）          主持人：米亚赛·吐尔逊，独立咨询顾问          分享嘉宾：潘建军，浙江米奥兰特商务会展股份有限公司董事长          阮卫星，福建荟源国际展览有限公司董事长          杨明，西麦克国际展览有限责任公司总经理          何缅芝，深圳市泰德胜物流有限公司副总经理</p>
	<p><b>分论坛 2：会展补贴政策都差不多，城市招展引会还有什么招儿？</b>          （3D 展厅分会场三）</p>

	<p>（各地的“普惠型”会展奖励补贴政策不相上下，会展主管部门不但要拼体力—更积极主动、更吃苦，还要拼智力—根据本地优势产业和资源，对接会展主办和本地产业部门，为创立新项目、老项目更新出谋划策等。会展主管部门还要协调公安、卫健委，他们还要拼什么？不过，会议主办和展览主办认可会展主管部门的工作）</p> <p>主持人：范培康，中国贸易报社总编辑</p> <p>分享嘉宾：马泽林，成都市博览局副局长 张军，中青博联整合营销顾问股份有限公司副总裁 李煜，中国电子学会地方合作项目主管</p>
14:30-16:30	<p><b>2021 中国 PRIME 新势力大会</b> (3D 展厅主会场)</p> <p>（MICE 出局，PRIME 登场，客户要的是公关、传播、创意、整合营销，而不只是 MICE 服务。PR 代表公关公司，I 代表整合营销和奖励旅游，M 代表会议，E 代表创意活动和展览。PRIME 集结了公关公司、活动创意公司、整合营销和传播公司、会议及奖励旅游公司等主流阵容。这将是第一个 PRIME 主力公司自己的会议，讨论 PRIME 行业关注的前瞻性探索性问题，并成立中国 PRIME 创新登峰营。）</p> <p>主持人：谌立雄，智海王潮传播集团总裁</p> <p>分享嘉宾：陈新越，上海浦一·尚联公关有限公司联合创始人 陈文耀，浙江建旅远成会展传媒有限公司总经理</p>
14:30-15:15	工作坊 2（免费开放）
14:30-15:15	<p><b>萧山区会展业专题活动</b> (3D 展厅分会场一)</p> <p>主持人：陈泽炎，中国会展经济研究会学术指导委员会常务副主任</p>
16:00-17:30	<p><b>分论坛 3：蓦然回首，数字会展这一年：拷问、评价和调整</b> (3D 展厅分会场一)</p> <p>（云会展、线上会展一年下来，该接受用户的拷问了。线上会展成功的案例并不多，原因在于科技公司的“固执”还是主办/承办机构的嫌弃？线上会展愈行愈远还是可以更接地气、体验更好？主办方准备好迎接数字会展了吗？主办方愿意投入并为之改变企业组织结构和运营流程吗？）</p> <p>主持人：王涛，慕渊（上海）智能科技有限公司总经理，展商秀创始人</p> <p>分享嘉宾：周玉姿，上海同高信息技术有限公司总经理 潘涛，苦瓜科技创始人 崔红波，英富曼维纳展览（成都）有限公司总经理 吴福荣，上海华墨展览服务有限公司战略发展部总经理</p>
16:15-17:00	工作坊 3（免费开放）
16:30-18:00	<p><b>分论坛 4：会展场馆越来越多越来越大，运营方怎么办？主办方怎么看？</b> (3D 展厅分会场二)</p> <p>（会展中心越建越多，越建越大，有这么大的市场需求吗？场馆运营方该怎么做？换个角度，主办方如何看待场馆建设热潮？抛开价格，主办方喜欢什么样的场馆和场馆服务？场馆能为主办方和会展项目带来什么样的增值服务？主办方能为场馆带来更多收入吗？）</p> <p>主持人：刘松萍，广东会展组展企业协会会长 广州大学教授，广州会展产业研究所所长</p>

	<p>分享嘉宾：邱国跃，厦门国贸会展集团有限公司总经理          裴建新，江苏白马农业国际博览中心管理有限公司总经理          何光辉，艺搭环保科技(上海)有限公司创始人          张岚，励展博览集团大中华区高级副总裁          顾瞻，灵硕集团执行总裁</p>
18:30-20:00	<p><b>交流晚宴+主题演讲五</b> (3D 展厅主会场)</p>
<b>8月25日(周三)</b>	
<p>展览全天开放(杭州国际博览中心3楼3D展厅)          全天会议(杭州国际博览中心3楼3D展厅)</p>	
09:15-10:00	<p><b>精品讲座3: 不加预算的前提下获得最优线上营销ROI的秘密</b>          (3D 展厅分会场一)</p> <p>—潘涛，苦瓜科技创始人          (老板一句话“少花钱、多来人”，展会营销不容易，既要当届效果，还得考虑长期的品牌建设，有限的展会营销预算到底怎么分配合适？几大核心渠道的“命门”是什么？哪些“套路”是如果你不会就要被人套路的？建立线上营销体系的底层关键逻辑有哪些？展会作为一个营销平台，天然又应该站在营销的潮头，不创新不行，钱花多了不行，投资回报率低了更不行，到底怎么玩？会几招套路挺重要。)</p> <p><b>精品讲座4: 华夏家博会的运营逻辑和密码</b> (3D 展厅分会场二)</p> <p>—吴福荣，上海华墨展览服务有限公司战略发展部总经理          (华夏家博隶属于上海华墨展览服务有限公司，起源于浙江台州，2009年在上海举办第一届家居博览会，2011年商业模式全国战略拓展复制，北京家博会启动。2014年全面实施O2O互联网模式转型，拓展到多个主要城市。2021年计划在全国40个城市举办共计约100场家博会。怎么运营这些密集举办的展会？为什么要采用城市合伙人模式？家博会是B2C吗？展商如何看待“60天买贵就退”？怎么做数字化展会？)</p>
10:15-11:20	<p><b>全体大会暨2021“会展新锐科技成果”、“会展活动创新服务”推选发布</b>          主持人：姜淮，中国会展经济研究会产业会展促进中心主任          广东现代会展管理有限公司副总经理</p> <p><b>主题演讲六: 新建会展场馆的新功能</b></p> <p><b>主题演讲七: 会展和文旅融合，有新商业模式吗？</b></p> <p><b>主题演讲八:</b>          2021“会展新锐科技成果”、“会展活动创新服务”推选发布</p>
11:25-12:10	<p><b>精品讲座5: 会议展览为何要加大学术板块？如何提高学术性？</b>          (免费开放) (3D 展厅分会场三)</p> <p>—黄勇，北京美迪康信息咨询有限公司CEO          (学术板块、学术性指什么，包括哪些内容和形式，会议展览中为何要加入学术板块？谁来牵头做学术板块？可以带来收入吗？周期和时间进度如何制定？如何利用学术板块吸引企业参展参会？如何提高学术性？)</p>
12:15-13:15	<p><b>主题午餐会(没错，是盒饭，更是不一样的焰火)</b> (3D 展厅主会场)</p> <p><b>主题演讲九: 会议公司向上再向上，有天花板吗？</b>          —贝拉，Simba Events 创始人兼CEO</p>

	<p>(一个“90”后，2014年创办FBIF食品饮料创新论坛，2020年参会人数超过6800人，参会级别多为企业中高层，同期展览近2万平方米，平均每年以超过60%的速度在增长。怎么做到的？在贝拉和团队看来，会展公司向上没有天花板，首先就是要彻底去掉“会展公司”标签。不是会展公司，那成为什么呢？给会展同行能带来什么启发？)</p>
13:20-13:55	<p>工作坊4：新华智云：如何利用AI技术帮助会展项目实现最佳传播？ (免费开放)</p>
14:00-16:30	<p><b>分论坛5：会展新媒体营销和传播：探究与实战</b> (3D展厅分会场二) (会展主办方和会展中心、会展办应该自建新媒体运营团队还是外包？新媒体运营包括哪些工作？如何针对目标受众选择最有效的新媒体矩阵？新媒体的主要KPI是什么？除了服务会展项目、为其销售引流、服务客户，还可以做什么？能独立盈利吗？) 主持人：张凡，中国会展集训营创始人 分享嘉宾：周劭人，新华智云副总裁 林向，酒业家传媒创始人、董事长，中酒展组委会秘书长</p>
14:00-16:30	<p><b>分论坛6：展会的降本和收益增长还能来自哪儿？</b> (3D展厅分会场一) (展览会议的收入，除了展位收入、赞助广告收入和参会费收入，还能来自哪儿？来自线上、打包服务还是压低供应商价格和馆租？除了降人工，降本还能有什么好办法？非展会期间的创收还可以有哪些？想过会员制吗？展会能和电商平台合作吗？) 主持人：张岚，励展博览集团大中华区高级副总裁 分享嘉宾：赖晓云，东西部小动物临床兽医师大会秘书长 王海宁，北京龙品锡展览总经理</p>
14:30-16:00	<p><b>特别专题：会展区块链研讨会</b> (3D展厅分会场三) (在“十四五”规划纲要的“加快数字发展建设数字中国”篇章中，区块链被列为“十四五”七大数字经济重点产业之一。 区块链具有防伪造、防篡改、可追溯的技术特性。除了数字金融、物联网，区块链技术在社会生活、贸易、消费等领域拥有广阔应用前景。区块链技术服务于会展业，是追时髦蹭热度还是真实有用？可用于企业信用建设、降低交易成本、数据保护吗？能帮助政府统计展会项目在本地区完整且准确的消费吗？主办方还能获得什么意外的好处？参会参展人员愿意交出数据吗？他们在哪些方面能受益？) 主持人：刘松萍，广东会展组展企业协会会长 广州大学教授，广州会展产业研究所所长 分享嘉宾：储祥银，中国会展经济研究会常务副会长 陈辉峰，东浩兰生会展集团总裁 徐晖，陀螺科技数字营销事业部总经理 谌立雄，智海王潮传播集团总裁 黄勇，北京美迪康信息咨询有限公司CEO</p>
	<p><b>参观考察（提前报名，先到先得）</b></p>
15:45-16:45	<p>G20峰会体验馆 + G20峰会史料展示厅 + 中国数字音乐谷 (均在杭州国际博览中心内)</p>
<p>结束，返回</p>	

三新展前，会展 BEN 将联合中国会展集训营共同举办“会展项目创新发展与新媒体运营”培训（8 月 22-23 日，杭州国博，另行收费）。

合作媒体：会展中国、中国贸易报、中国会展、《中外会展》杂志、《会议》杂志  
\*\*2021 年 7 月 1 日更新

扫描三新展暨峰会二维码，获取展会最新信息

