



2021 中国会展活动新技术新设备新服务展览会 暨中国会展跨界合作交流萧山峰会 日 程

2021 年 8 月 24-25 日 杭州国际博览中心

主办单位：

中国会展经济研究会
杭州市萧山区投资促进局
杭州市萧山钱江世纪城管理委员会

协办单位：

广东会展组展企业协会
浙商总会会展业委员会

承办单位：

北京华恺国际展览有限公司
杭州国际博览中心会展策划有限公司

8 月 23 日（周一）	
14:00-20:00	报到注册（杭州国际博览中心 3 楼 3D 展厅序厅）
20:15-22:00	2021 “会展新锐科技成果”、“会展活动创新服务”推选委员会会议 （杭博·ZIP 空间，杭博 B 座会展产业园 2 层）
8 月 24 日（周二）	
展览全天开放（杭州国际博览中心 3 楼 3D 展厅） 全天会议（杭州国际博览中心 3 楼 3D 展厅）	
08:00-09:30	报到注册（3D 展厅序厅）
09:30-10:50	开幕式暨全体大会（3D 展厅主会场） 主持人：储祥银，中国会展经济研究会常务副会长
09:30-09:45	开幕致辞
09:45-10:05	主题演讲一： 政府主导、市场化运作的产业展：4 对关键词和 4 个误区 ——陈树中，长沙市会展工作管理办公室主任 （产业优势对会展名城建设至关重要吗？有优势产业，就能做成有竞争力的会展项目？产业部门主办的展会，成功的不多，原因在哪里？在家门口办一场外地、外国企业都欣然前往的国际展会，哪些事不能做？在哪些方面要重金投入？请听长沙样本的真实思考和复盘。）
10:05-10:25	主题演讲二：会展场馆的新场景新服务有几种可能？ ——唐雪，杭州国际博览中心总经理 （购物中心 shopping mall 不断迭代，跟十年前大不一样。会展中心也会迭代吗？会展场馆的物理空间、服务空间、虚拟空间，可以向上、向外延伸吗？会展中心如何看待非传统会议展览的活动？会展中心的使命和定位要改变吗？会展中心在城市更新里如何做一名积极聪

	明的优等生？)
10:25-10:45	主题演讲三：会展业的数字化焦虑，无解？有解？ ——李征伟，阿里巴巴集团云上会展有限公司副总裁 （会展产业的数字化转型，仍然要实施“上云用数赋智”行动，推动数据赋能会展全产业链协同发展，但数字会展不是药到病除，无法包打天下。会展数字化发展方向是服务客户的线下优先还是线上优先？客户最关注的是什么？如何推动会展行业数字化？）
10:45-10:50	中国会展经济研究会消费品会展工作委员会成立仪式
11:15-12:00	• 工作坊 1（免费开放） 精品讲座 1：从花钱到盈利：展会专业观众邀约的成本、代价和策略 （3D 展厅分会场二） ——徐淑娜，励展华百（北京）展览有限公司原总经理 励展博览集团大中华区观众关系中心原高级经理 （展会的规模增长及随之而来的收入增长，很可能都基于专业观众数量的增长。主办该自建呼叫中心还是外包更合算？如何降低到场买家的成本？如何保证实际到场的买家数量和质量？观众邀约的误区有哪些？观众邀约成果如何转化为销售利器？如何利用观众邀约获取销售线索？怎么操作？有哪些关键点？未来观众邀约的方向在哪里？是被机器人替代？还是转型成为展会盈利部分？如何转型？可以做哪些事儿？）
	精品讲座 2：纯粹的服务型会议公司有出路吗？ （3D 展厅分会场一） ——杨敏，西安虫子会议会展服务有限公司副总经理 （很多会议服务公司都在转公关传播公司，服务型会务公司能留得住客户吗？只干活不喝酒，能签单、提高营业收入吗？“人有我优”还是“人有我无”？会议服务能做出品牌来吗？甲方愿意为此付费吗？品质控制和成本控制怎么做？增长问题怎么解决？业务边界不扩大，行不行？）
12:15-13:30	主题午餐会 （盒饭界的爱马仕又来了！）（3D 展厅主会场） 主题演讲四：
14:00-15:30	分论坛 1：出展的焦虑和解药——静待花开还是及早转向？ （3D 展厅分会场二） （境外展览会议能在 2023 年恢复吗？还是要等到 2025 年？那之前只能坐那儿干等吗？不但员工留不住，客户也在寻求其他的营销途径。境外自主办展和外展代理公司手里有什么牌可以打？线上对接会和境外代参展效果如何？双循环格局对于境外自主办展和外展代理公司来说，到底有无新机会？如果要转向在国内做，做什么？怎么做？短板又是什么？） 主持人：米亚赛·吐尔逊，独立咨询顾问 分享嘉宾：潘建军，浙江米奥兰特商务会展股份有限公司董事长 杨明，西麦克国际展览有限责任公司总经理 陈丹锋，福建荟源国际展览有限公司总经理 何缅芝，深圳市必安国际物流有限公司副总经理/联合创始人
	分论坛 2：不讲会展奖励补贴，发展会展业还有什么新招？

	<p style="text-align: right;">(3D 展厅分会场三)</p> <p>(各地的“普惠型”会展奖励补贴政策不相上下, 会展主管部门不但要拼体力—更积极主动、更吃苦, 还要拼智力—根据本地优势产业和资源, 对接会展主办和本地产业部门, 为创立新项目、老项目更新出谋划策等。城市还要拼什么? 拼会展专业服务水平? 会议公司和展览主办有哪些新需求?)</p> <p>主持人: 范培康, 中国贸易报社总编辑 分享嘉宾: 马泽林, 成都市博览局副局长 张军, 中青博联整合营销顾问股份有限公司副总裁 李煜, 中国电子学会地方合作项目主管</p>
14:30-17:00	<p>2021 中国 PRIME 新势力大会 (3D 展厅主会场)</p> <p>(PRIME 登场, 客户要的是公关、传播、创意、整合营销, 而不只是服务。PR 代表公关公司, I 代表整合营销和奖励旅游, M 代表会议, E 代表创意活动和展览。PRIME 集结了公关公司、活动创意公司、整合营销和传播公司、会议及奖励旅游公司等主流阵容。客户需求的本质究竟是什么? 什么是会奖公司的真正专业价值? 未来在何方? 会奖活动类公司似乎走到了发展的十字路口。)</p> <p>上半场: 对外—MICE 企业彷徨、撤离、转型, 企业和从业者在向各个方向突围, 能成为 PRIME 企业吗?</p> <p>主持人: 谌立雄, 智海王潮传播集团总裁</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如何借力文创 IP 做整合营销和创意传播 —常濯非, 北京派合文化传播股份有限公司董事兼总裁 • 向公关公司学策划和品牌传播: 学得会 —陈新越, 上海浦一·尚联公关有限公司联合创始人 • 跨界尝试: 会奖与文旅结合、运营乡村旅游目的地 —陈文耀, 浙江建旅远成会展传媒有限公司董事总经理 <p>下半场: 对内—混改, 核心主管离职创业, 民营企业团队如何稳定发展? 合伙人制“一合就灵”吗? 招聘培训培养怎么做?</p> <p>主持人:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 人才招聘培训培养 • 圆桌讨论: 公司合伙人和城市合伙人制的优劣? 股权怎么设计? <p>讨论嘉宾: 黄芳, 湖南锐智国际会展有限公司董事长 ...</p>
14:30-15:15	工作坊 2 (免费开放)
14:30-15:15	<p>萧山区会展业专题活动 (3D 展厅分会场一)</p> <p>主持人: 陈泽炎, 中国会展经济研究会学术指导委员会常务副主任</p>
16:00-17:30	<p>分论坛 3: 蓦然回首, 数字会展这一年: 拷问、评价和调整</p> <p style="text-align: right;">(3D 展厅分会场一)</p> <p>(云会展、线上会展一年下来, 该接受用户的拷问了。线上会展成功的案例并不多, 原因在于科技公司的“固执”还是主办/承办机构的嫌弃? 线上会展愈行愈远还是可以更接地气、体验更好? 主办方准备好迎接数字会展了吗? 主办方愿意投入并为之改变企业组织结构和运营流程吗?)</p> <p>主持人: 王涛, 慕渊(上海)智能科技有限公司总经理, 展商秀创始</p>

	<p>人</p> <p>分享嘉宾：周玉姿，上海同高信息技术有限公司总经理 朱义农，中青博联（北京）科技有限公司副总经理 崔红波，英富曼维纳展览（成都）有限公司总经理 吴福荣，上海华墨展览服务有限公司战略发展部总经理</p>
16:15-17:00	工作坊3（免费开放）
16:30-18:00	<p>分论坛4：会展场馆越来越多越来越大，运营方怎么办？主办方怎么看？（3D展厅分会场二）</p> <p>（会展中心越建越多，越建越大，有这么大的市场需求吗？场馆运营方该怎么做？换个角度，主办方如何看待场馆建设热潮？抛开价格，主办方喜欢什么样的场馆和场馆服务？场馆能为主办方和会展项目带来什么样的增值服务？主办方能为场馆带来更多收入吗？）</p> <p>主持人：刘松萍，广东会展组展企业协会会长 广州大学教授，广州会展产业研究所所长</p> <p>分享嘉宾：邱国跃，厦门国贸会展集团有限公司总经理 裴建新，江苏白马农业国际博览中心管理有限公司总经理 何光辉，艺搭环保科技(上海)有限公司创始人 张岚，励展博览集团大中华区高级副总裁 顾瞻，灵硕集团执行总裁</p>
18:30-20:00	交流晚宴+主题演讲五（3D展厅主会场）
8月25日（周三）	
展览全天开放（杭州国际博览中心3楼3D展厅） 全天会议（杭州国际博览中心3楼3D展厅）	
09:15-10:00	<p>精品讲座3：不加预算的前提下获得最优线上营销ROI的秘密（3D展厅分会场一）</p> <p>——潘涛，苦瓜科技创始人</p> <p>（老板一句话“少花钱、多来人”，展会营销不容易，既要当届效果，还得考虑长期的品牌建设，有限的展会营销预算到底怎么分配合适？几大核心渠道的“命门”是什么？哪些“套路”是如果你不会就要被人套路的？建立线上营销体系的底层关键逻辑有哪些？展会作为一个营销平台，天然又应该站在营销的潮头，不创新不行，钱花多了不行，投资回报率低了更不行，到底怎么玩？会几招套路挺重要。）</p> <p>精品讲座4：华夏家博会的运营逻辑和密码（3D展厅分会场二）</p> <p>——吴福荣，上海华墨展览服务有限公司战略发展部总经理</p> <p>（华夏家博隶属于上海华墨展览服务有限公司，起源于浙江台州，2009年在上海举办第一届家居博览会，2011年商业模式全国战略拓展复制，北京家博会启动。2014年全面实施O2O互联网模式转型，拓展到多个主要城市。2021年计划在全国40个城市举办共计约100场家博会。怎么运营这些密集举办的展会？为什么要采用城市合伙人模式？家博会是B2C吗？展商如何看待“60天买贵就退”？怎么做数字化展会？）</p>
10:15-11:20	<p>全体大会暨2021“会展新锐科技成果”、“会展活动创新服务”推选发布</p> <p>主持人：姜淮，中国会展经济研究会产业会展促进中心主任 广东现代会展管理有限公司副总经理</p>

	<p>主题演讲六：新建会展场馆的新功能</p> <p>主题演讲七：</p> <p>2021 “会展新锐科技成果”、“会展活动创新服务”推选发布</p>
11:25-12:10	<p>精品讲座 5：会议展览为何要加大学术板块？如何提高学术性？ (免费开放) (3D 展厅分会场三)</p> <p>——黄勇，北京美迪康信息咨询有限公司 CEO (学术板块、学术性指什么，包括哪些内容和形式，会议展览中为何要加入学术板块？谁来牵头做学术板块？可以带来收入吗？周期和时间进度如何制定？如何利用学术板块吸引参会参展？如何提高学术性？)</p>
12:15-13:15	<p>主题午餐会（没错，是盒饭，更是不一样的焰火）（3D 展厅主会场）</p> <p>主题演讲八：会议公司向上再向上，有天花板吗？</p> <p>——贝拉，Simba Events 创始人兼 CEO (一个“90”后，2014 年创办 FBIF 食品饮料创新论坛，2020 年参会人数超过 6800 人，参会级别多为企业中高层，同期展览近 2 万平方米，平均每年以超过 60% 的速度在增长。怎么做到的？在贝拉和团队看来，会展公司向上没有天花板，首先就是要彻底去掉“会展公司”标签。不是会展公司，那成为什么呢？给会展同行能带来什么启发？)</p>
13:20-13:55	<p>工作坊 4：新华智云：如何利用 AI 技术帮助会展项目实现最佳传播？ (免费开放)</p>
14:00-16:30	<p>分论坛 5：会展新媒体营销和传播：探究与实战（3D 展厅分会场二） (会展主办方和会展中心、会展办应该自建新媒体运营团队还是外包？新媒体运营包括哪些工作？如何针对目标受众选择最有效的新媒体矩阵？新媒体的主要 KPI 是什么？除了服务会展项目、为其销售引流、服务客户，还可以做什么？能独立盈利吗？中小会展公司该不该做短视频？)</p> <p>主持人：张凡，中国会展集训营创始人 分享嘉宾：周劭人，新华智云副总裁 林向，酒业家传媒创始人、董事长，中酒展组委会秘书长 蒋亮亮，广州市坤博会议服务有限公司副总经理</p>
14:00-16:30	<p>分论坛 6：会议展览的降本和收益增长还能来自哪儿？ (3D 展厅分会场一)</p> <p>(展览会议的收入，除了展位收入、赞助广告收入和参会费收入，还能来自哪儿？来自线上、打包服务还是压低供应商价格和馆租？除了降人工，降本还能有什么好办法？非展会期间的创收还可以有哪些？想过会员制吗？展会能和电商平台合作吗？)</p> <p>主持人：张岚，励展博览集团大中华区高级副总裁 分享嘉宾：赖晓云，东西部小动物临床兽医师大会秘书长 顾瞻，灵硕集团执行总裁 王亦磊，晟荟管理咨询(上海)有限公司创始人/CEO 王海宁，北京龙品锡展览总经理</p>
14:30-16:00	<p>特别专题：会展区块链研讨会 (3D 展厅分会场三)</p> <p>(在“十四五”规划纲要的“加快数字发展 建设数字中国”篇章中，区块链被列为“十四五”七大数字经济重点产业之一。区块链具有防伪造、防篡改、可追溯的技术特性。除了数字金融、物</p>

	<p>联网，区块链技术在社会生活、贸易、消费等领域拥有广阔应用前景。区块链技术服务于会展业，是追时髦蹭热度还是真实有用？可用于企业信用建设、降低交易成本、数据保护吗？能帮助政府统计会展项目在本地区完整且准确的消费吗？主办方还能获得什么意外的好处？参会参展人员愿意交出数据吗？他们在哪些方面能受益？)</p> <p>主持人：刘松萍，广东会展组展企业协会会长 广州大学教授，广州会展产业研究所所长</p> <p>分享嘉宾：李鸣，中国电子技术标准化研究院区块链研究室主任，中国计算机学会区块链专委会委员 何亦凡，区块链服务网络（BSN）发展联盟常务理事，红枣科技 CEO</p> <p>讨论嘉宾：储祥银，中国会展经济研究会常务副会长 陈辉峰，东浩兰生会展集团总裁 邓诗军，广西国际博览集团有限公司副总经理 顾瞻，灵硕集团执行总裁 徐晖，陀螺科技数字营销事业部总经理 谌立雄，智海王潮传播集团总裁 黄勇，北京美迪康信息咨询有限公司 CEO</p>
	<p>参观考察（提前报名，先到先得）</p>
<p>15:45-16:45</p>	<p>G20 峰会体验馆 + G20 峰会史料展示厅 + 中国数字音乐谷 (均在杭州国际博览中心内)</p>
<p>结束，返回</p>	
<p>三新展前，会展 BEN 将联合中国会展集训营共同举办“会展项目创新发展与新媒体运维”培训（8月22-23日，杭州国博，另行收费）。</p>	

合作媒体：会展中国、中国贸易报、中国会展、《中外会展》杂志、《会议》杂志

**2021年7月12日更新

扫描三新展暨峰会二维码，获取展会最新信息

