

## Payment Q/A

## Q: What should I do if the payment is not successful?

A: The reason for payment failure is usually that the bank's risk prevention and control mechanism rejected the payment. If you see the prompt message as shown in the figure below, please contact your issuing bank and ask the bank to allow this payment.



**Q:** What should I do if I cannot use WeChat or Alipay to scan the QR code to pay? (Local)不能或 不宜使用微信或支付宝扫码支付时,应该怎样支付? (国内参会者)

A: Please select the "新版首信易" option and use "快捷支付" or "个人网银" to pay directly. The specific process is shown in the figure below.

请选择"新版首信易"选项,使用"快捷支付"或"个人网银"直接支付。具体过程如下:

Click	"新版首信易"
-------	---------

线上支付	支付宝	新版首信易

邮箱: ipres2021@mail.las.ac.cn 网址: http://ipres2021.ac.cn



## (1) 快捷支付

The default option on the cash register page is the "Quick Payment" interface, as shown in the figure below. You can complete the payment through quick payment.

在收银台页面默认选项为"快捷支付"界面,如 下图。您可以通过快捷支付完成支付。

№ 首信易支付 收银台		
C 公告 银行升级维护公告 20	11.07-23 银行升级维护公告 2021-07-16	银行升级维护公告 2021 06-11
您正在使用 即时到账交易:付款后资金将直接;	入 中国科学院文献情报中心 账户	
订单金额: 1200.00 人民币	늘 笔数: 1 <sup>笔</sup>	订单详情 ▼
订单号: 20210831-891723902- p13598m11690-R3- 9yqnzfw	<b>下線时间:</b> 2021-06-31-09:16:50	
商品名称	商品數量 商品金额	收款方
注册交费	1 1200	中国科学院文献情报中心
<ul> <li>清选择支付方式</li> </ul>		
快捷支付 个人网银 扫码支付		
	铭: *	
身份	E号:	
银行	÷9:	
手	1号: 银行预留手机	
	2 我同意《快步文付服务协议》《首信易支付隐私政策》	
	置置	

## (2) 个人网银

If you are inconvenient to use "Quick Payment", you can also choose "Personal Online Banking". On the "Personal Online Banking" interface, click "Select Bank", the interface will pop up the available banks, select your bank, and you can make payment through Personal Online Banking.

如果您不便使用"快捷支付",也可以选择"个人 网银"。在"个人网银"界面,点击"选择银 行",界面弹出可供选择的银行,选择您的银行, 即可通过个人网银进行支付。

🛕 广发银行 CGB	B+BIANA	THE PROPERTY	中國未產與行		Gurger		
@ ####	白文通维行	SPERAR!	@ +&#.4</th><th><b>⑤</b> 兴业银行</th><th>()中信机行</th><th></th><th></th></tr><tr><td></td><td>C 华丽银行</td><td></td><td></td><td>£1.1.1.4.5.1.1</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>and the second second</th><th></th></tr><tr><td>商品名称</td><td></td><td>南船</td><td>的量 南品金額</td><td></td><td></td><td><b>收款</b>方</td><td></td></tr><tr><td>注册交费</td><td></td><td>1</td><td>1200</td><td></td><td></td><td>中国科学研究就是操作自</td><td></td></tr><tr><td>0 Harry (1)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>快速支付</td><td>个人网眼 出现支付</td><td>ŧ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td><b>▲</b> ∩xi</td><td>HS/CGB 建特种原料</td><td>I INTO</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>				

邮箱: ipres2021@mail.las.ac.cn 网址: http://ipres2021.ac.cn